

SCRITTURA PRIVATA

CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI

TRA

PRONTOBOLLO S.R.L., in persona del legale rapp.te p.t. Sig. -----, corrente in Roma alla Via C. Cattaneo n. 26/A (C.F. e P. IVA: 04459381002);

E

La Rivendita di Monopolio, corrente in Roma Via *** , C.F.: -----
----- e P. IVA ----- in persona del Sig. ----- titolare della
Rivendita di Tabacchi in Roma n. -----, qui di seguito per comodità denominata
“Rivendita”;**

si conviene quanto segue.

PREMESSO CHE

A) La Prontobollo s.r.l. è una società che opera dal 1993 nella fornitura di servizi e certificati e svolgimento pratiche amministrative presso le Pubbliche Amministrazioni descritte nel “Listino Prontobollo” che forma parte integrante della presente scrittura, con particolare specializzazione nella fornitura dei propri servizi direttamente al domicilio del cliente;

B) La Prontobollo s.r.l. è titolare del Marchio Registrato PRONTOBOLLO®  ;

C) La Rivendita ha interesse a giovare dei servizi offerti dalla Prontobollo s.r.l. mediante offerta degli stessi alla propria clientela.

D) Il presente contratto non deve intendersi come riferibile alla disciplina legislativa di cui alla L. 6 Maggio 2004 n. 129 “Norme per la disciplina dell'affiliazione commerciale” (c.d. Franchising).

Tanto premesso tra le suddette parti,

SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

1) La Premessa costituisce parte integrale del presente contratto, così come l'allegato documento denominato Listino Prontobollo e sottoscritto dalle parti, che la Rivendita dichiara di ben conoscerlo e di averlo letto prima della sua sottoscrizione.

2) La Prontobollo s.r.l. con il presente contratto si obbliga nei confronti della Rivendita allo svolgimento delle pratiche amministrative descritte nel Listino Prontobollo alla colonna “TIPO DOCUMENTO” e dalla stessa Rivendita commissionate, per conto dei propri clienti, a mezzo fax (n. 06.23328283 - 06.4466230) alla Prontobollo s.r.l. attraverso la modulistica predisposta dalla Prontobollo s.r.l. e riempita in ogni sua parte essenziale dalla Rivendita.

3) La Prontobollo s.r.l. fornirà alla Rivendita la modulistica necessaria per le richieste di certificati e pratiche amministrative presso gli uffici pubblici, la quale modulistica sarà l'unica che la Rivendita potrà utilizzare per la commissione degli ordini alla Prontobollo s.r.l.

4) Lo svolgimento da parte della Prontobollo s.r.l. delle pratiche commissionate dalla Rivendita avverrà con le modalità e nei tempi descritti dal Listino Prontobollo nella premessa del frontespizio e nelle colonne “TEMPI”, e “COME RICHIEDERE”, salvo eccezionali variazioni dipendenti esclusivamente dalle Pubbliche Amministrazioni interessate e/o da cause di forza maggiore. Le pratiche commissionate e pervenute alla Prontobollo s.r.l. successivamente alle ore 17,00 si

considerano come pervenute il giorno lavorativo successivo. Le pratiche commissionate e pervenute alla Prontobollo s.r.l. i giorni di sabato e domenica e durante le festività infrasettimanali (a titolo esemplificativo: Natale, Vigilia di Natale, S. Stefano, Capodanno, 1° gennaio, 6 gennaio, Lunedì di Pasqua, 25 aprile, 1° maggio, 29 giugno, Ferragosto, 2 novembre) si intendono come pervenute il giorno lavorativo successivo. La Prontobollo s.r.l. non svolgerà alcuna pratica e/o consegna nel periodo di chiusura estiva che avverrà di prassi per due settimane a partire dalla settimana in cui cadrà il giorno di Ferragosto. Le consegne dei certificati e dell'esito delle pratiche amministrative avverranno da parte della Prontobollo s.r.l. alla Rivendita durante l'arco della giornata prevista per la consegna, dal lunedì al sabato, mentre gli ordini saranno lavorati nei giorni dal lunedì al venerdì. Il costo della consegna finale presso la Rivendita sarà a carico della Prontobollo s.r.l.

5) La Rivendita si obbliga a commissionare alla Prontobollo s.r.l. le richieste di svolgimento delle pratiche descritte nel Listino Prontobollo secondo le modalità descritte nella colonna denominata “INFORMAZIONI NECESSARIE PER L’EVASIONE” e riempiendo in ogni sua parte essenziale i moduli predisposti e forniti dalla Prontobollo s.r.l. per l'ordine; in particolare la Rivendita si obbliga, al fine di permettere alla Prontobollo s.r.l. il corretto e tempestivo svolgimento della pratica, a raccogliere dal proprio cliente le informazioni e la documentazione necessaria e descritta nella colonna del Listino Prontobollo denominata “INFORMAZIONI NECESSARIE PER L’EVASIONE” per ciascun tipo di pratica. In caso di trasmissione alla Prontobollo s.r.l. di documentazione o modulistica non corretta o non leggibile o non completa, il decorso dei termini indicati nel listino Prontobollo per ciascuna pratica, inizierà dalla trasmissione della documentazione o della modulistica corretta, completa e leggibile. Qualora per lo svolgimento della pratica si rendesse necessaria la raccolta presso la Rivendita di documenti in

originale, la Prontobollo s.r.l., dopo la ricezione del fax di commissione della pratica della Rivendita, invierà un corriere per il ritiro della predetta documentazione il cui costo rimarrà a carico della Prontobollo s.r.l.; qualora, però, per errore della Rivendita o del suo cliente nella raccolta della documentazione si rendesse necessario inviare il corriere presso la Rivendita altre volte oltre la prima, il costo di questi successivi invii rimarrà a carico della Rivendita stessa nella misura di € 4,80 (inclusa iva) ad invio.

6) La Rivendita avrà facoltà di annullare la commissione della pratica entro i sessanta minuti successivi (farà fede l'ora di trasmissione del fax come ricevuto dalla Prontobollo s.r.l.) alla trasmissione della documentazione a mezzo fax, solo ed esclusivamente mediante ulteriore trasmissione a mezzo fax del medesimo modulo di commissione con la scritta "ANNULLATO" al centro.

7) La Rivendita si obbliga a richiedere alla propria clientela, per lo svolgimento delle pratiche commissionate alla Prontobollo s.r.l., le commissioni e le anticipazioni nella misura indicata per ciascun tipo di pratica nel Listino Prontobollo nella colonna "COMMISSIONE" e "ANTICIPAZIONI" e nel precedente punto 5) e come specificate nel successivo punto 8), senza praticare sconti di qualsiasi natura. La violazione di tale clausola da parte della Rivendita è motivo di risoluzione espressa del presente contratto e darà titolo alla Prontobollo s.r.l. di richiedere il risarcimento del danno.

8) La Rivendita incasserà per conto della Prontobollo s.r.l., al momento dell'ordine e direttamente dal suo cliente, per le pratiche commissionate dalla Rivendita alla Prontobollo s.r.l., gli interi importi composti da: **a)** commissioni, come indicate per ciascuna pratica nella colonna del Listino Prontobollo denominata "COMMISSIONE" (corrispettivi inclusa iva, per lo svolgimento delle pratiche da parte della Prontobollo s.r.l.); **b)** anticipazioni, nelle misure indicate per ciascuna


pratica nella colonna del Listino Prontobollo denominata “ANTICIPAZIONI” (esborsi anticipati dalla Prontobollo s.r.l. presso gli uffici pubblici); **c)** commissioni aggiuntive per l’eventuale ritiro dell’ulteriore documentazione che si rendesse necessaria per errori dovuti alla Rivendita o al suo cliente, come previsto alla fine del precedente punto 5) e nelle misure ivi indicate. La violazione di tale clausola da parte della Rivendita è motivo di risoluzione espressa del presente contratto e darà titolo alla Prontobollo s.r.l. di richiedere il risarcimento del danno.

9) Il corrispettivo mensile (alla fine di ciascun mese di calendario) che la Prontobollo s.r.l. riconosce alla Rivendita per le pratiche da questa commissionate alla Prontobollo s.r.l., ammonta a quanto segue: **a)** un corrispettivo pari al 15% dell’importo delle commissioni al netto dell’iva, fino ad un volume complessivo mensile delle commissioni di € 200,00; **b)** un corrispettivo pari al 18% dell’importo delle commissioni al netto dell’iva, fino ad un volume complessivo mensile delle commissioni di € 500,00; **c)** un corrispettivo pari al 20% dell’importo delle commissioni al netto dell’iva, fino ad un volume complessivo mensile delle commissioni di € 1.000,00; **d)** un corrispettivo pari al 25% dell’importo delle commissioni al netto dell’iva, per un volume complessivo mensile delle commissioni di oltre € 1.000,00.

10) La Rivendita si impegna a versare alla Prontobollo s.r.l. mensilmente (alla fine di ciascun mese di calendario) gli importi di cui alle voci indicate al precedente punto 8) per tutte le pratiche commissionate dalla Rivendita alla Prontobollo s.r.l. ed evase da quest’ultima nel mese di riferimento, al netto delle suddette percentuali di corrispettivo spettante alla Rivendita come specificate al precedente punto 9). La violazione di tale clausola da parte della Rivendita è motivo di risoluzione espressa

del presente contratto e darà titolo alla Prontobollo s.r.l. di richiedere il risarcimento del danno.

11) La Prontobollo s.r.l. invierà mensilmente (alla fine di ciascun mese di calendario) alla Rivendita la fattura a questa intestata comprendente tutte le voci di cui al precedente punto 8) per tutte le pratiche commissionate dalla Rivendita alla Prontobollo s.r.l. ed evase da quest'ultima nel mese di riferimento. La Rivendita si impegna, quindi, a pagare mensilmente alla Prontobollo s.r.l., al momento della ricezione della fattura mensile, l'importo finale determinato dalla fattura, che sarà già al netto delle suddette percentuali di corrispettivo spettante alla Rivendita come sopra specificato. La violazione di tale clausola da parte della Rivendita è motivo di risoluzione espressa del presente contratto e darà titolo alla Prontobollo s.r.l. di richiedere il risarcimento del danno.

12) La Rivendita si obbliga, per il periodo di vigenza del presente contratto, ad affiggere in modo visibile per la clientela sulla porta e/o sulla vetrina del proprio negozio sito in Roma Via ----- la vetrofania recante l'effigie del Marchio PRONTOBOLLO ®, di esclusiva proprietà della Prontobollo s.r.l., con la dicitura "Punto vendita Prontobollo Certificati e Pratiche Amministrative ... Chiedi Qui". L'affissione della vetrofania rappresentante il suddetto marchio non comporterà né attribuirà diritto alcuno di uso del marchio da parte della Rivendita né in fatto né in diritto. La vetrofania dovrà essere eliminata dalla Rivendita al termine ed allo scioglimento per qualsiasi motivo del presente contratto.

13) La Prontobollo s.r.l. fornirà gratuitamente alla Rivendita, n. 2 vetrofanie con la suddetta dicitura e n. 2 locandine con la pubblicità del servizio offerto ed oggetto del presente contratto. La Prontobollo s.r.l. fornirà altresì gratuitamente alla Rivendita

volantini utili a pubblicizzare i servizi offerti di cui al listino, per la loro distribuzione alla clientela all'interno della Rivendita.

14) La Prontobollo s.r.l. si impegna a pubblicizzare con costi a suo carico il punto vendita (come da suddetta dicitura al precedente punto 12) con la specifica dell'indirizzo della Rivendita, tramite un capillare volantinaggio nelle cassette postali della zona del punto vendita ossia della Rivendita, inoltre la Prontobollo s.r.l. organizzerà campagne pubblicitarie, sempre a suo carico, sia radiofoniche che mediante affissioni nella suddetta zona.

15) La stipula del presente contratto non comporterà l'insorgere di alcun diritto da parte della Rivendita sulla clientela già della Prontobollo s.r.l.. La cessazione, la risoluzione o la disdetta del presente contratto, per qualsiasi motivo, non comporterà per la Rivendita l'insorgere di diritti, pretese e/o ragioni sulla clientela acquisita in costanza di rapporto dalla Prontobollo s.r.l., così come non comporterà per la Rivendita diritti, pretese e/o ragioni per la eventuale perdita di clientela, di avviamento commerciale, di immagine o per diminuzione degli introiti.

16) Il presente contratto ha validità di un anno dalla sua sottoscrizione ed è rinnovabile tacitamente anno per anno, salvo disdetta scritta di una delle due parti da comunicarsi all'altra parte a mezzo raccomandata a.r. entro 30 giorni prima della scadenza.

17) Nel caso in cui il Listino Prontobollo, anche a causa di nuove disposizioni normative, dovesse subire variazioni durante lo svolgimento del presente contratto relativamente alle indicazioni riportate nelle colonne "COMMISSIONE", "ANTICIPAZIONI", "TEMPI", "INFORMAZIONI NECESSARIE PER L'EVASIONE" e "COME RICHIEDERE", le eventuali modifiche del Listino

Prontobollo verranno comunicate dalla Prontobollo s.r.l. alla Rivendita mediante consegna di un nuovo Listino Prontobollo, che sostituirà ad ogni effetto il precedente listino. Tale nuovo Listino sarà sottoscritto dalla Prontobollo s.r.l. e la Rivendita ne rilascerà immediatamente una copia sottoscritta per ricezione su ogni facciata.

18) La Rivendita si impegna a consentire che, periodicamente, venga accertato da parte della Prontobollo s.r.l. il rispetto della sua immagine.

19) I costi relativi alla pubblicità o alla attività promozionale intraprese direttamente dalla Rivendita per sua iniziativa sono a suo esclusivo e totale carico.

20) La Rivendita non potrà cedere ad alcun titolo il presente contratto, neanche in caso di cessione o sublocazione della propria azienda.

21) La Prontobollo s.r.l. potrà recedere dal contratto senza giustificato motivo mediante comunicazione scritta da inviare alla Rivendita con preavviso di giorni 15 tramite raccomandata A/R. Tuttavia, nonostante il recesso, sia la Prontobollo s.r.l. che la Rivendita rimarranno obbligate a termini del presente contratto fino alla definizione di tutte le pratiche già commissionate dalla Rivendita alla Prontobollo s.r.l. fino alla ricezione della comunicazione di recesso.

22) La Rivendita rimane unica ed esclusiva responsabile del pagamento alla Prontobollo s.r.l. della “COMMISSIONE” e delle “ANTICIPAZIONI” delle pratiche commissionate alla Prontobollo s.r.l., secondo i termini di cui ai precedenti punti 8), 9), 10) e 11).

23) Il mancato od omesso pagamento da parte della Rivendita anche di una sola pratica commissionata alla Prontobollo s.r.l., senza che la Rivendita possa opporre il mancato od omesso pagamento da parte del proprio cliente, costituirà motivo di risoluzione di diritto da parte della Prontobollo s.r.l. del presente contratto.

24) La Rivendita, per tutta la durata del presente contratto e per un anno oltre la sua cessazione, non potrà divulgare o utilizzare a vantaggio di terzi conoscenze riguardanti la clientela e i metodi operativi utilizzati dalla Prontobollo s.r.l.

25) La Rivendita, a garanzia delle proprie obbligazioni, versa alla Prontobollo s.r.l., contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto, un deposito cauzionale infruttifero pari ad € 100,00, che sarà restituito dalla Prontobollo s.r.l. al termine del presente contratto ovvero al termine dei successivi eventuali rinnovi contrattuali, solo a seguito della verifica degli esatti adempimenti contrattuali e decurtato delle eventuali residue pendenze.

26) Tutti i servizi, diritti e obblighi di cui al presente contratto, si intendono riferiti al punto di vendita al pubblico sito in Roma **Via ----- Rivendita n. -----.**

27) Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti, esse dichiarano che sarà competente il foro di Roma.

Letto, confermato e sottoscritto in Roma il _____

PRONTOBOLLO S.R.L.
L'amministratore

Sig. PROSPERI GUIDO
Riv. n. ----- – Roma
Via -----